

PROBLÈMES D'INTERNET SUR LA COMMUNE.

Des connexions internet pitoyables.

Plusieurs d'entre-vous ont constaté depuis plusieurs mois une nette dégradation d'internet (baisse notoire du débit, coupures fréquentes, difficultés de connexions...).

Réactions de la Mairie de Veyrines

La Mairie a d'ores et déjà pris contact avec la direction d'Orange Bordeaux.

Après plusieurs relances, leurs services ont détaché un technicien afin de procéder à un audit technique et à nous en communiquer les conclusions dans les meilleurs délais.

Or, nous savons, par le service clientèle d'Orange, que le problème semble plus important qu'un simple dérangement de lignes. Il concernerait un dysfonctionnement de transmission entre les centraux téléphoniques, soit au-delà des lignes de Veyrines.

Ensemble nous pouvons faire plus.

Face aux difficultés que nous avons rencontrées pour joindre et faire réagir les responsables, nous organisons une pétition auprès des Veyrinois afin d'accentuer la pression sur les services d'Orange. Juste quelques questions :

Etes-vous satisfait de votre connexion internet :

OUI NON

Quels sont les problèmes que vous rencontrez :

COUPURES FRÉQUENTES DE LA LIGNE.

BAISSSES DE DÉBITS IMPORTANTES, DIFFICULTÉS À SE CONNECTER

CES PROBLÈMES ONT COMMENCÉ IL Y A PLUSIEURS MOIS.

AUCUNE AMÉLIORATION APRÈS AVOIR CHANGÉ LA LIVE BOX.

AUTRE, DÉCRIVEZ : *(cochez les cases concernées)*

.....

.....

.....

Quatre façons de participer à cette pétition.

1. Vous remplissez ce document en cochant les cases correspondantes et vous le déposez en Mairie en mentionnant votre prénom, votre nom et en appliquant votre signature.
2. Vous envoyez un mail à :
mairie.veyrines.de.domme@wanadoo.fr
en répondant aux questions ci-dessus.
3. Vous téléchargez sur le site de Veyrines de Domme le formulaire pdf interactif, vous cochez les cases correspondantes, le remplissez et vous nous le réexpédiez par mail en pièce jointe à :
mairie.veyrines.de.domme@wanadoo.fr
4. Vous passez directement en Mairie remplir et signer la pétition. ■